 **СРЕДНО УЧИЛИЩЕ ,, О Т Е Ц П А И С И Й ”-**

гр. Смолян, ул. “Дичо Петров” №1,

тел: 0301 / 8-30-05,*e - mail:sou7@abv.bg,www.sou7-smolian.webly.com*

**АНКЕТНА КАРТА**

**за проучване мнението на гражданите относно административното обслужване**

**Уважаема госпожо/ господине,**

Моля, отбележете със знак верния според Вас отговор на всеки въпрос!

**1**.**Ползвали ли сте досега услугите на нашата администрация?**

 ДА  НЕ  Не мога да отговоря

**2. Лесно ли открихте информация за интересуващата Ви административна услуга?**

 ДА  НЕ  Не мога да отговоря

**3. Откъде получихте първоначална информация за извършваните в СУ „Отец Паисий“ административни услуги?**

 от нормативни документи

 от интернет страницата на СУ „Отец Паисий“

 от роднини, приятели, познати

 от информационното табло на СУ „Отец Паисий“

 от друг източник (моля посочете откъде) ....................................................................................

**4. Информацията, предоставена Ви в писмена форма (формуляри, указания, листовки и др.), преценявате като:**

**\* Достъпна**

 ДА  НЕ  Не мога да преценя

\* **Изчерпателна**

¨ ДА  НЕ  Не мога да преценя

**\* Разбираема**

 ДА  НЕ  Не мога да преценя

**5. Получената информация от служителите в звеното по административно обслужване преценявате като:**

**\* Лесно разбираема**

 ДА  НЕ  Не мога да преценя

**\* Изчерпателна**

 ДА  НЕ  Не мога да преценя

**6.Отношението на служителите от звеното за административно обслужване към Вас е:**

**\* Вежливо и внимателно**

 ДА  НЕ  Не мога да преценя

**\* Отзивчиво** към поставения от Вас проблем/запитване

 ДА  НЕ  Не мога да преценя

**7. Спазват ли се законовите срокове за извършване на заявената от Вас административна услуга?**

 ДА  НЕ  Не мога да преценя

**8. Доволни ли сте от работното време на звеното за административно обслужване?**

 ДА  НЕ  Не мога да преценя

**9. Сблъсквали ли сте се с явлението корупция в качеството си на потребител на услугите, предлагани от СУ „Отец Паисий“?**

 ДА  НЕ  Не мога да преценя

**10. Как бихте реагирали, ако станете свидетел на даден/ приет подкуп или сте подтикнат/а към подобно действие?**

 ще информирам началника на РУО – Смолян

 ще се обърна към медиите

¨ няма да реагирам

 ще реагирам по друг начин (моля, напишете по какъв) ……………………………......……....

................................................................................................................................................................

**11. За самите Вас**

**\*** Вие сте:

 Мъж  Жена

\* Вашата възраст е:

 До 25 г.  От 25 до 40 г.  от 41 до 55 г.  над 55 г.

\* Вашето образование е:

 начално  основно  средно  висше

\* Вие принадлежите към една от следните групи:

 работодател;  работещ;  безработен/търсещ работа;  пенсионер;  учащ

**Анкетата е анонимна!**

Информацията от анкетните карти ще бъде използвана само с цел подобряване на административното обслужване на физическите и юридическите лица.

Моля, поставете попълнената от Вас анкетна карта в кутията за сигнали, жалби и предложения на гражданите, намираща се до информационното табло на СУ „Отец Паисий“

**БЛАГОДАРИМ ВИ, ЧЕ СЕ ОТЗОВАХТЕ И ПОПЪЛНИХТЕ АНКЕТНАТА КАРТА!**